warta.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
GWARANCJA PLUS

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU Gwarancja Plus, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA SA zwana dalej „WARTA", zawiera z osobami fizycznymi zwanymi dalej „Ubezpieczającymi", umowy ubezpieczenia Sprzętu zakupionego w sieci sklepów Saturn Planet w zakresie:

- awarii,
- uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia,
- utraty w wyniku kradzieży z włamaniem oraz rabunku.

§ 2
DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszych OWU Gwarancja Plus mają następujące znaczenie:

1) **Ubezpieczający/Ubezpieczony**: nabywca będący osobą fizyczną, która nabyła Sprzęt, zawarła Umowę ubezpieczenia Gwarancja Plus Komfort i Ochrona albo Gwarancja Plus Komfort albo Gwarancja Plus Ochrona oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie.
2) **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 85/87, Spółka wpisana w Krajowym rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 000016432, NIP 521-04-20-047, wysokość kapitału zakładowego 182 393 200,00 zł opłacony w całości. oznaczony w dokumencie ubezpieczenia jako Warta G+.
3) **Centrum Alarmowe WARTA** (zwane dalej CAW) – SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 45 , podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
4) **Zdarzenie**: awaria, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia, a także utrata w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku.
5) **Awaria**: nagłe nieprzewidziane uszkodzenie Sprzętu w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub elektromechanicznego powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, zakłócające prawidłowe funkcjonowanie ubezpieczonego Sprzętu, powodujące konieczność naprawy, wymiany uszkodzonych części lub całego Sprzętu.
6) **Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku**: uszkodzenie/zniszczenie Sprzętu (zewnętrzne lub wewnętrzne) spowodowane przez nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Ubezpieczonego i do Sprzętu, niemożliwe do zapobieżenia, powodujące konieczność naprawy, wymiany uszkodzonych części lub całego Sprzętu.
7) **Przepięcie:** wzrost napięcia w liniach energetycznych powstały na skutek wyładowań elektrycznych z atmosfery lub spięcia przewodów na linii przesyłowej, w wyniku działania siły zewnętrznej.
8) **Kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
   a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
   b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
9) **Rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności.
10) **Akcesoria dodatkowe**: zdefiniowane przez producenta doposażenie nie stanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Sprzętem.
11) **Materiały eksploatacyjne**: materiały zdefiniowane przez producenta jako materiał eksploatacyjny lub zużywająca się część, podlegająca okresowej wymianie, niezbędne do funkcjonowania Sprzętu.
12) **Sprzęt**: fabrycznie nowy sprzęt zakupiony przez Ubezpieczającego w sklepie Saturn Planet, którego dane figurują w dokumencie ubezpieczenia i w dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie opłaty za sprzęt oraz uiszczenie składki za jego ubezpieczenie, określony w pkt 15).
    W przypadku, gdy Sprzęt zostanie w przyszłości zastąpiony Nowym Sprzętem w ramach gwarancji producenta, ubezpieczonym Sprzętem staje się Nowy Sprzęt dostarczony Ubezpieczonemu przez producenta.
13) **Sprzęt na wymianę**: fabrycznie nowy sprzęt identyczny z pierwotnym ubezpieczonym Sprzętem lub w przypadku gdy Sprzęt ten nie jest dostępny lub nie znajduje się w sprzedaży, nowy Sprzęt „równo-funkcyjny" tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).
14) **Nowy Sprzęt**: sprzęt dostarczony Ubezpieczonemu w wyniku wymiany zakupionego sprzętu dokonanego przez producenta w okresie trwania gwarancji.
15) **Rodzaje sprzętu**:
    Sprzęt dostępny w sieci sklepów Saturn Planet, zawierający się w jednej z następujących grup:
    a) **Sprzęt małe AGD:** kuchenki mikrofalowe, wyciągi, odkurzacze, polerki do podłogi, odkurzacze na parę, klimatyzatory, żelazka, suszarki, depilatory, maszynki do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne, tostery itp.;
    b) **Sprzęt RTV/Audio:** kino domowe, Blue-ray, nagrywarka DVD i inne nagrywarki cyfrowe, odtwarzacz DVD, oddzielne elementy Hi-Fi wchodzące w skład następujących kategorii (wzmacniacz, amplituner, tuner i inne) – wraz z głośnikami, zestawy muzyczne Hi-Fi (zestawy mini i mikro wież, z wyjątkiem samodzielnie zestawionych), radia oraz głośniki samochodowe ,rzutnik video, odbiorniki satelitarne i hdtv;
    c) **Sprzęt komputerowy**: komputer stacjonarny wraz z monitorem, jeśli został zakupiony w tym samym czasie co komputer osobisty, konsola do gier, drukarka, małe urządzenia peryferyjne z zakresu mikro-informatyki należące do następujących kategorii: zestawy głośników do komputera, kamera internetowa, urządzenia peryferyjne pozwalające na odtwarzanie obrazu, tuner TV wewnętrzny i zewnętrzny, karta graficzna, karta dźwiękowa wewnętrzna lub zewnętrzna, słuchawki do komputera, głośniki do komputera, twardy dysk wewnętrzny lub multimedialny dysk twardy, odtwarzacz i nagrywarka CD i/lub DVD, pamięci USB, urządzenia peryferyjne do gier, komputerowe urządzenia peryferyjne, modemy, sieciowe urządzenia peryferyjne, okulary trójwymiarowe. Urządzenia peryferyjne i akcesoria mikro-informatyczne nie wymienione powyżej nie są objęte Umową Ubezpieczenia;
    d) **Sprzęt przenośny:** laptop, netbook, tablet, aparat fotograficzny/kamera video, obiektyw aparatu fotograficznego i/lub kamery, przenośny odtwarzacz dźwięku (np CD, MP3), przenośny odtwarzacz video (np. odtwarzacze DVD, przenośne TV), przenośna nawigacja GPS, przenośna konsola do gier, dysk zewnętrzny.
16) **Gwarancja:** gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Sprzętu.
17) **Osoba trzecia**: każda osoba inna niż Ubezpieczający, jego małżonek/małżonka lub konkubent / konkubina, jego wstępni lub zstępni, dzieci przysposobione, pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym, a także każda osoba nieupoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania ubezpieczonego Sprzętu.
18) **Zużycie**: stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego Sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta.
19) **Wartość wymiany**: cena zakupu w wartości brutto (z podatkiem VAT) ubezpieczonego Sprzętu, określona na dzień wystąpienia Zdarzenia. W przypadku gdy Sprzęt nie jest już dostępny w sprzedaży, jest to wartość zakupu brutto, obliczona na dzień wystąpienia Zdarzenia dla Sprzętu „równo-funkcyjnego" tzn. o tej samej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego). Wartość wymiany nie może przewyższać ceny zakupu sprzętu.

§ 3
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być wyłącznie fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony w sieci sklepów Saturn Planet(z wyłączeniem wszelkiego podobnego sprzętu będącego już w posiadaniu Ubezpieczonego), którego wartość nie przekracza 20 000 zł (dwadzieścia tysięcy złotych) brutto, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Każdorazowo za zgodą WARTA, może być ubezpieczony inny przedmiot aniżeli wymieniony w § 2 pkt 15).
3. Ubezpieczony Sprzęt może być objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie:
   1) „Gwarancja Plus Komfort i Ochrona" – tj. awarii, uszkodzenia/zniszczenia Sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia oraz utraty w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku;
   albo
   2) „Gwarancja Plus Komfort" – tj awarii Sprzętu;
   albo
   3) „Gwarancja Plus Ochrona" – tj. uszkodzenia/zniszczenia Sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia oraz utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku).
4. W przypadku Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową WARTA zobowiązuje się do spełnienia świadczenia poprzez:
   1) w przypadku awarii lub uszkodzenia/zniszczenia Sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia do:
      a) naprawy Sprzętu lub,
      b) jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona lub Sprzęt okaże się nienaprawialny, dostarczenia karty podarunkowej Saturn o wartości Sprzętu na wymianę.
   2) w przypadku utraty w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, do dostarczenia karty podarunkowej Saturn o wartości Sprzętu na wymianę.
5. Jeżeli czas naprawy, o której mowa w ust. 4 pkt 1) lit a), przekroczy 14 dni kalendarzowych (termin liczony od daty dostarczenia Sprzętu do serwisu) Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu na jego wniosek przysługuje świadczenie zgodne z ust. 4 pkt 1) lit b).
6. Jeżeli w trakcie trwania ubezpieczenia Sprzęt zostanie wymieniony (bez względu na powód wymiany) na Nowy Sprzęt, podlega on ochronie ubezpieczeniowej na tych samych warunkach, co Sprzęt pierwotnie podlegający ochronie, do końca pierwotnego okresu ubezpieczenia.
7. Ubezpieczenie przedłużonej gwarancji nie jest gwarancją w myśl Art. 577§ 1 k.c. i w żaden sposób nie ogranicza uprawnień Klienta z tytułu gwarancji oraz Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.
8. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie te koszty napraw wynikające ze Zdarzeń, o których mowa w ust. 3 mające miejsce w okresie ubezpieczenia, i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku Sprzętów przenośnych Zdarzenie może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa/ wymiana Sprzętu w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4

1. WARTA realizuje postanowienia niniejszych OWU Gwarancja Plus za pośrednictwem CAW.
2. CAW w szczególności:
   1) przyjmuje zgłoszenia szkód
   2) prowadzi proces likwidacji szkody,
   3) akceptuje bądź nie, usunięcie awarii lub uszkodzenia/zniszczenia Sprzętu powstałych w wyniku Zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,
   4) rozlicza dokonaną naprawę z punktem naprawczym.

§ 5
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
   1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty bądź zarekwirowania na skutek interwencji władz;
   2) których powstanie lub zakres związane są z energią atomową lub zanieczyszczeniem radioaktywnym;
   3) wynikające z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
   4) wynikające z winy umyślnej Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym;
   5) wyrządzone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osoby, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
   6) pośrednie, finansowe lub inne, w tym utratę zysków;
   7) związane bezpośrednio lub pośrednio ze zniszczeniem bądź zagubieniem bazy danych, plików lub oprogramowania w tym powodujące konieczność odzyskania lub zainstalowania baz danych, plików lub oprogramowania;
   8) spowodowane zawirusowaniem ubezpieczonego Sprzętu;
   9) w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku gdy Ubezpieczający/Ubezpieczony nie jest w stanie podać okoliczności Zdarzenia.
2. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
   1) wynikające z wadliwości Sprzętu, która ujawniła się w okresie 7 dni od daty zakupu Sprzętu;
   2) powstałe wskutek jakiejkolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Sprzętu lub powstałe wskutek jakiejkolwiek zmiany właściwości Sprzętu w stosunku do pierwotnych parametrów;

3) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio wskutek wszelkiego rodzaju zdarzeń losowych takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje, pożar, deszcz nawalny, grad, osuwanie się ziemi, z zastrzeżeniem pkt 4);
4) spowodowane przez przepięcie, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w zakresie „Gwarancja Plus Komfort i Ochrona" lub „Gwarancja Plus Ochrona";
5) spowodowane działaniem prądu elektrycznego innego niż przepięcie, w wyniku przegrzania, zwarcia, spadku napięcia, indukcji, niewydolności izolacji;
6) związane z suszą, zawilgoceniem, korozją, obecnością kurzu lub spowodowane narażeniem na działanie zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur;
7) związane z użytkowaniem oprzyrządowania peryferyjnego, Akcesoriów oraz Materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z lub nieprzystosowanych do ubezpieczonego Sprzętu;
8) powstałe wskutek użytkowania Sprzętu, jego podłączania, instalacji bądź bieżącej konserwacji w sposób niezgodny z instrukcją obsługi producenta ubezpieczonego Sprzętu;
9) objęte szczegółowymi wyłączeniami gwarancji producenta określonymi w instrukcji użytkowania ubezpieczonego Sprzętu;
10) wynikające z samodzielnie dokonywanych zmian dokonywanych w programie, zmian parametrów danych lub z braku oprogramowania;
11) zaistniałe w trakcie bądź w następstwie naprawy, instalacji lub montażu ubezpieczonego Sprzętu, wykonanych przez jakąkolwiek osobę lub nieautoryzowany punkt naprawczy, lub w przypadku udowodnionego nieprzestrzegania warunków instalacji lub montażu ubezpieczonego Sprzętu, wskazanych w instrukcji użytkowania;
12) jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony w wyniku awarii lub uszkodzenia/ zniszczenia nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego Sprzętu lub jego pozostałości;
13) naprawy/wymiany części o krótkim okresie użytkowania, Akcesoriów dodatkowych, okablowania oraz Materiałów eksploatacyjnych takich jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki/zasilacze, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, tusze, kasety, filmy, taśmy, oprogramowanie, paski, szczotki, piloty, kontrolery gier, głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji Sprzętu: kable, nadajniki, dyskietki, taśmy, worki, etui, torby, uchwyty służące do przenoszenia, i inne tego typu;
14) związane z konfiguracją/ustawieniami Sprzętu możliwymi do wykonania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego bez konieczności demontowania ubezpieczonego Sprzętu;
15) wynikające ze stwierdzonej wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Sprzętu;
16) gdy numer seryjny został usunięty, lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny albo numer jest nieczytelny;
17) na zewnętrznych elementach ubezpieczonego Sprzętu, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Sprzętu, takie jak wgniecenia, odbarwienia, zadrapania, zadraśnięcia, zarysowania, popękania;
18) spowodowane przez insekty i gryzonie;
19) spowodowane usterką wynikającą z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z 2001 r.;
20) spowodowane wadą telewizorów plazmowych, wynikającą z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu";
21) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (z wyłączeniem przepięcia), gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej;
22) spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym używaniem do eksperymentów, celowym używaniem ze zwiększonym obciążeniem, używaniem do testów, jak również użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania zalecaną przez producenta lub z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta;
23) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem Sprzętu, oddaniem Sprzętu w zastaw, użyczeniem Sprzętu, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem Sprzętu, bądź użytkowaniem do celów zawodowych;
24) powstałe w Sprzęcie w przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji producenta gwarancja na Sprzęt została utracona;
25) powstałe w czasie transportu (nie dotyczy sprzętu przenośnego), w przypadku transportu samolotowego nie dotyczy przypadku gdy Sprzęt przewożony jest jako bagaż podręczny;
26) powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczjacego/ Ubezpieczonego do/z serwisu, w tym wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu;
27) nieznane są okoliczności utraty / zaginięcia Sprzętu.

3. WARTA nie pokrywa także kosztów:
   1) utylizacji sprzętu, który uległ awarii i przypadkowemu uszkodzeniu;
   2) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany;
   3) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną);
   4) naprawy plomb zabezpieczających;
   5) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu;
   6) testowania Sprzętu.
4. WARTA w ramach świadczenia nie pokrywa:
   1) kosztów dostawy:
      a) jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony sam dostarczył sprzęt do punktu naprawy,
      b) Nowego Sprzętu,
      c) Sprzętu na wymianę;
   2) kosztów uruchomienia oraz demontażu i montażu ubezpieczonego Sprzętu;
   3) kosztów, jakie Ubezpieczający/Ubezpieczony poniósł bez uzyskania uprzedniej zgody WARTY.
5. Jeżeli do utraty Sprzętu doszło w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku WARTA nie ponosi odpowiedzialności jeżeli:
   1) kradzież popełniona została przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osoby inne niż Osoby trzecie,
   2) do utraty doszło z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego (jak pozostawienie ubezpieczonego Sprzętu bez dozoru w widocznym miejscu w pojeździe mechanicznym lub w miejscu publicznym lub innym miejscu ogólnodostępnym),
   3) doszło do utraty Akcesoriów dodatkowych i Materiałów eksploatacyjnych i kabli połączeniowych,
   4) zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję.
6. Dodatkowo w czasie transportu ubezpieczonego Sprzętu WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia:
   1) popełnione w pojeździe mechanicznym, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych i który nie został zamknięty na klucz, gdy nikt nie znajdował się w pojeździe;
   2) gdy ubezpieczony Sprzęt nie znajdował się się w bagażniku i/lub był widoczny z zewnątrz;
   3) gdy ubezpieczony Sprzęt, w przypadku transportu pojazdem jednośladowym, nie był przewożony w zamkniętym na klucz bagażniku stanowiącym łączny element z resztą pojazdu;
   4) popełnione, gdy ubezpieczony Sprzęt nie znajdował się w bagażu podręcznym w przypadku transportu lotniczego, morskiego lub naziemnego i który nie był pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

§ 6
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZDARZENIA

1. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu przed konsultacją z CAW.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić Zdarzenie:
   1) w terminie 5 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia, w przypadku awarii lub uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia,
   2) w terminie 2 dni roboczych od daty zaistnienia Zdarzenia, w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku:
      – w formie telefonicznej na numer telefonu wskazany przy zawarciu umowy ubezpieczenia

      lub
      – listu elektronicznego: e-mail: gwarancjaplus@saturnpolska.com;

      podając: imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz krótki opis zdarzenia.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien postępować zgodnie z zaleceniami i umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić niezbędnych informacji, w szczególności udostępnić pracownikom punktu naprawczego obejrzenie uszkodzonego Sprzętu.
4. W razie utraty Sprzętu na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Policję o każdym takim zdarzeniu oraz uzyskać pisemne potwierdzenie Zdarzenia, które powinno zawierać wyszczególnienie utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz ich cechy identyfikacyjne (marka, model).
5. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2 powinno być potwierdzone poprzez pisemne wypełnienie formularza Zgłoszenia szkody z tytułu Ubezpieczenia oraz przesłanie na adres: SPB Polska Serwis Ubezpieczeniowy, Skr. poczt. nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80 bądź mailem na adres: saturnpolska@spb.eu.
6. Do zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
   1) ważną Kartę Gwarancyjną Sprzętu,
   2) dowód zakupu Sprzętu (rachunek, paragon, lub faktura),
   3) dokument potwierdzający zgłoszenie na Policji w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku.
7. WARTA może wystąpić do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o dodatkowe dokumenty lub informacje niezbędne dla ustalenia odpowiedzialności.
8. W przypadku awarii, uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu Ubezpieczający/ Ubezpieczony po zgłoszeniu Zdarzenia otrzymuje informację gdzie i jak zostanie odebrany lub powinien być dostarczony Sprzęt z podejrzeniem awarii lub uszkodzenia (kompletny: z kablami połączeniowymi, Akcesoriami i Materiałami eksploatacyjnymi).
9. Odbiór Sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 6 kwitowany będzie przez punkt naprawczy lub firmę kurierską dokumentem potwierdzającym odbiór.
10. Przed oddaniem Sprzętu Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien upewnić się, że dokonana została kopia plików, baz danych i oprogramowania zawartego lub zarejestrowanego na ubezpieczonym Sprzęcie.
11. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1 - 6 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.
12. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
13. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający/Ubezpieczony nie zgłosił zdarzenia w terminie wskazanym w ust. 2, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia.

§ 7
USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

1. Odszkodowanie spełniane jest poprzez:
   1) pokrycie kosztów naprawy,

   lub
   2) pokrycie kosztów wymiany na Sprzęt na wymianę, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona tj. koszt naprawy zgodnie z ust. 5 przekracza 100% wartości Sprzętu na wymianę.
2. Koszty naprawy Sprzętu rozliczane są bezpośrednio z punktami naprawczymi, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego Sprzętu.
3. Ustalenie wysokości i zasadności odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
4. WARTA zastrzega sobie prawo indywidualnej wyceny Sprzętu, jeżeli w procesie likwidacji szkody stwierdzone zostaną uszkodzenia Sprzętu spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub też braki elementów mające istotny wpływ na wartość Sprzętu.
5. Z zastrzeżeniem § 12, wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego CAW przez punkt naprawy obejmującego:
   1) koszt i rodzaj wymienionych części,
   2) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
   3) koszt ekspertyzy, jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,
   4) koszt dojazdu przedstawiciela serwisu,
   5) koszt transportu do serwisu,
   6) koszt wymiany Sprzętu, jeżeli konieczna jest wymiana na nowy.
6. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii Sprzętu lub dokonania wymiany Sprzętu na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4.
7. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Sprzętu.
8. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości Sprzętu.
9. W przypadku gdy usunięcie awarii urządzenia jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub gdy koszt usunięcia awarii jest wyższy niż wartość Sprzętu, WARTA zapewni Ubezpieczonemu świadczenie zgodne z § 3 ust 4 pkt 1) lit b).
10. W przypadku wymiany Sprzętu na nowy Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia kosztów odbioru Sprzętu na wymianę.
11. Wraz z dostarczeniem Sprzętu na wymianę własność ubezpieczonego Sprzętu przechodzi na WARTĘ.

12. W przypadku gdy punkt naprawczy nie stwierdzi awarii lub uszkodzenia/zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia, ubezpieczony Sprzęt zwracany jest Ubezpieczonemu. W takim wypadku koszty transportu oraz koszt ekspertyzy dokonanej przez serwis pokrywa Ubezpieczony.

§ 8
REALIZACJA ŚWIADCZENIA

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o odmowie spełnienia świadczenia lub spełnieniu świadczenia w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę spełnienia świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 9
SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta za pośrednictwem Saturn Planet jedynie przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego Sprzętu w sieci sklepów Saturn Planet.
2. Ubezpieczenie może być również zawarte przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa na odległość).
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje w momencie zakupu Sprzętu.
4. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
5. Data zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz data zakupu ubezpieczonego Sprzętu w sieci sklepów Saturn Planet muszą być identyczne.
6. W każdym przypadku Umowa Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz Sprzętu za wyjątkiem produktów sprzedawanych przez Saturn Planet jako zestawy.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy.
8. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
9. Do transakcji sprzedaży usług za pośrednictwem sklepów internetowych stosuje się odpowiednio ogólne warunki sprzedaży i regulaminy tych sklepów, regulujące sprzedaż ubezpieczenia zgodnie z niniejszymi OWU.
10. W przypadku zawarcia umowy w trybie zgodnym z ust. 2, niezwłocznie po jej zawarciu, sklep internetowy jest obowiązany do potwierdzenia konsumentowi na piśmie lub za pomocą innego statycznego nośnika informacji dostępnego dla konsumenta, w szczególności dyskietki, CD-ROM-u, DVD, informacji, o których mowa w art. 16b ust. 1 ustawy z 2 marca2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
11. W przypadku zawarcia umowy w trybie zgodnym z ust. 2 termin, w którym konsument może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 16b ust. 1 ustawy z 2 marca 2000 r,, jeżeli jest to termin późniejszy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

§ 10
CZAS TRWANIA I WYGAŚNIĘCIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się z datą zakupu Sprzętu i trwa przez okres 4 (czterech) lat z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Ponadto odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
   1) utraty Sprzętu lub zniszczenia Sprzętu – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY lub nie zostały zgłoszone w terminie określonym w § 6 ust. 2,
   2) dostarczenia karty podarunkowej zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem dostarczenia,
   3) wymiany ubezpieczonego Sprzętu na Nowy sprzęt (z dniem wymiany) bez pisemnego powiadomienia WARTY o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia WARTY o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność trwa do końca okresu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia,
   4) kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem kradzieży z włamaniem/rabunku,
   5) utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa itp., z dniem utraty gwarancji,
   6) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia (również w przypadku zawarcia umowy na odległość) – z dniem odstąpienia pod warunkiem, że Ubezpieczający złoży na piśmie stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
   7) odstąpienia od umowy zakupu Sprzętu z dniem odstąpienia.

§ 11
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od ceny zakupu Sprzętu oraz zakresu ubezpieczenia.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki podana jest w Dokumencie ubezpieczenia jako cena detaliczna za artykuł Warta G+.
4. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

§ 12
SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia (oznaczona w dokumencie ubezpieczenia jako wartość sprzętu G+) równa jest cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu.
2. Suma ubezpieczenia ustalona jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

§ 13
REGRESY

1. Roszczenie ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na WARTĘ do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli WARTA spełniła tylko część świadczenia, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie ubezpieczonego do osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ubezpieczony, bez zgody WARTY zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić spełnienia świadczenia lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po spełnieniu świadczenia, Warta może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części świadczenia.

§ 14
SKARGI I ZAŻALENIA

1. Skargi i zażalenia związane z Umową ubezpieczenia mogą być składane przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
   1) Centrum Likwidacji Szkód – w zakresie likwidacji szkód,
   2) Departament Bancassurance – w zakresie oferty ubezpieczeniowej.
2. WARTA udzieli pisemnej odpowiedzi na skargę lub zażalenie w terminie 30 dni od daty jej wpływu do WARTY.
3. Gdyby w powyższym terminie rozpatrzenie skarg i zażaleń okazało się niemożliwe ze względu na wyjaśnienie wszystkich okoliczności, wówczas rozpatrzenie nastąpi w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

§ 15
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU Gwarancja Plus stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU Gwarancja Plus stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU Gwarancja Plus są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87), jako administrator danych, informuje Panią/Pana o prawie dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych.
6. Niniejsze OWU wchodzą w życie 15 listopada 2013 i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Paweł Bednarek
Wiceprezes Zarządu

Jarosław Parkot
Prezes Zarządu

WARTA-C5482